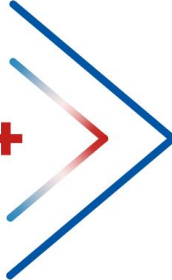
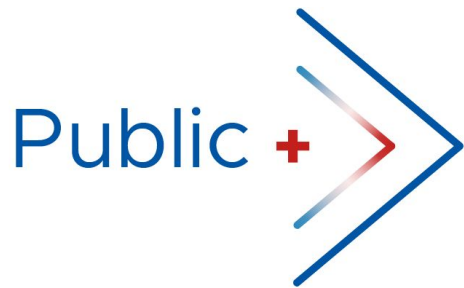


Public + 

Pour un service public
+ humain, + innovant et + efficace



Pour un service public
+ humain, + innovant et + efficace

La start up Public +

- Une start up née de l'Incubateur de politiques publiques de Sciences Po Paris.
- Un *designer* de solutions en soutien des politiques innovantes territorialisées : France Services, CPTS, etc.

Une équipe aux profils variés, réunis par une même passion pour le service public



**Gautier
LAISNE**

Un savoir-faire numérique centré sur l'accessibilité de l'utilisateur et le déploiement du portail sur le cloud avec une architecture serverless.



**Richade
FAHAS**

Un parcours universitaire qui permet une connaissance profonde de l'administration.



**Marcio
BOKA**

Développement de solutions innovantes et activités de conseil auprès des collectivités.



**Théau
LONG**

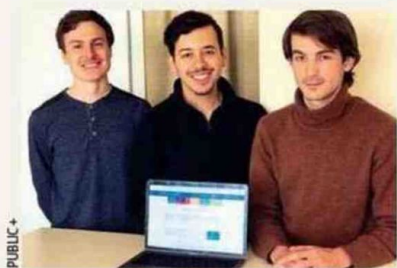
Un engagement pour le "rural IT" et la lutte contre l'illectronisme avec des outils simples et interactifs.



**Maxime
PRADIER**

Elaboration d'un parcours de formations des agents publics afin de renforcer ces acteurs du service public de demain.

Politiques publiques Un portail en test pour enrichir les maisons France Services



C'est un projet né en janvier 2020, dans les travées du 27 rue Saint-Guillaume, siège de Sciences-po Paris. Alors en seconde année de master « affaires publiques », Richade Fahas

d'un accès facilité à leurs démarches administratives en ligne. » Des besoins complémentaires de l'accompagnement administratif classique assuré par les maisons France Services en matière d'emploi, de retraite, de santé ou de logement. En vue d'identifier d'autres pistes d'amélioration, une enquête en ligne est menée auprès de 250 agents France Services. Résultat : 83% estiment avoir besoin d'un outil de formation continue supplémentaire, pour lequel 70% jugent le numérique utile ; 55% considèrent la visioconférence pertinente pour les rendez-vous avec les usagers.

Notre engagement :
une solution
sur-mesure grâce au
design thinking

Projet « Une France Services pour Châtillon
» dans le cadre de l'Incubateur de Sciences
Po

Aider les services publics locaux



Accompagner les usagers

Le **non-recours aux droits**,
une priorité
gouvernementale

L'absence d'**outils
d'accompagnement** des
usagers (ruptures)

Un manque d'outils
numériques pour
encapaciter les usagers



Donner des outils aux agents

Des centaines de
démarches à connaître

Peu d'outils pour
accompagner les usagers

Mon Espace France Services



Mon Espace Usager

Accélérez vos démarches en obtenant des renseignements nécessaires.



Mon Espace Agent

Permet aux agents polyvalents de parfaire leur formation pour remplir au mieux ses missions.



La solution **Public +**
déjà appliquée aux
France Services :


Mon Espace France
Services




Des outils pour **les usagers**

Accéder aux informations relatives à son CIAS


→ Lavour 81500


 2 rue de l'abattoir
81500 LAVAUUR  Carte

[→ Prendre rendez-vous](#)


 Horaires d'ouverture

Lundi : Horaires non communiqués
Mardi : Horaires non communiqués
Mercredi : Horaires non communiqués
Judi : Horaires non communiqués
Vendredi : Horaires non communiqués
Samedi : Horaires non communiqués


 Dans cette France Services, nous pouvons vous aider avec les démarches suivantes




Caisse Nationale des
Allocations Familiales (CNAF)



Caisse Nationale d'Assurance
Maladie (CNAM)



Pôle Emploi



Mutualité Sociale Agricole
(MSA)

L'utilisateur peut y retrouver l'ensemble des informations indispensables avant de contacter son CIAS

Prendre rendez-vous en ligne

[→ Prendre rendez-vous](#)

Prendre un rendez-vous

France Services sélectionnée : Modifier

Lavaur 81500

→ **2 rue de l'abattoir, 81500 LAVAUR**

De quel accompagnement avez-vous besoin ?

Veuillez sélectionner un accompagnement ↕

Date Créneaux disponibles

📅 Sélectionnez une date

↕

Je souhaite que le rendez-vous soit en visioconférence

Contact

Nous utilisons votre email ou votre numéro de téléphone pour vous envoyer un récapitulatif du rendez-vous.

L'utilisateur peut prendre rendez-vous à son CIAS en ligne, en fonction des disponibilités des agents

Préparer sa démarche administrative

Cherchez une démarche

Thématique

Prime d'activité et minima sociaux (ex : RSA) ↕

Démarche

Comment demander la prime d'activité ?

Ou décrivez votre situation

Insérez quelques mots décrivant votre situation afin de trouver une démarche correspondante :

Insérez ici

Prime d'activité

Dernière modification de cette fiche le 14 avr. 2021

i Qu'est-ce-que c'est ?

La Prime d'activité est un complément de ressources versé aux personnes avec de faibles revenus d'activité. Le montant de la prime dépend de vos revenus d'activité et de la composition de votre famille. Cette allocation est versée par la Caf.

Pour savoir si vous avez droit à la prime d'activité, utilisez le simulateur de droits de la Caf en cliquant [ici](#).



Préparer ma démarche

Trouvez toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer votre démarche administrative (impôts, Caf, retraites, etc.).



L'utilisateur peut accéder à des fiches explicatives des démarches administratives avant son rendez-vous

Évaluer son CIAS

J'évalue ma France Services

Vous avez récemment été accueilli dans une France Services ? Votre avis nous intéresse !

Cliquez sur le lien d'évaluation que l'agent France Services vous a remis par e-mail et répondez au bref questionnaire d'évaluation. Cela ne vous prendra que quelques minutes mais votre avis nous sera très utile pour améliorer l'expérience France Services.

Bonjour à vous et merci de répondre à cette enquête de satisfaction suite à votre rendez-vous avec un agent de la France Services de :

Lavour
2 rue de l'abattoir, 81500 LAVOUR

Répondre à ce questionnaire vous prendra moins de 2 minutes et permettra d'améliorer le service rendu dans les France Services

Veillez ne pas insérer de données personnelles dans ce formulaire.

Nous vous remercions à nouveau de votre participation.



J'évalue ma France Services

Votre avis nous intéresse ! Dites-nous comment s'est passé votre rendez-vous France Services.



Après son rendez-vous, l'utilisateur peut évaluer son CIAS, évaluation qui viendra alimenter un outil de consultation de statistiques accessible par l'agent



Des outils pour les **agents**

Gérer ses rendez-vous

< > Aujourd'hui Rafraîchir Ajouter Disponibilités 19 – 25 avr. 2021 Jour

S 16	lun. 19/04	mar. 20/04	mer. 21/04	jeu. 22/04	ven. 23/04	sam. 24/04
06 h						
07 h						
08 h					8:00 - 8:30 Accompagnement	8:00 - 10:30 Faire un point
09 h				8:45 - 9:15 Accompagnement	8:30 - 9:15 Droits	
10 h				10:00 - 10:15 - Accompagner		
11 h						
12 h						

Modifier les disponibilités

Durée des rendez-vous
30 minutes

Vos disponibilités
Laissez vide si vous n'avez aucune disponibilité.

Lundi 08h00-11h00

Mardi 08h00-09h00

Mercredi 13h00-16h30

Jeudi 08h00-11h00, 13h00-16h30

Vendredi 09h15-10h30, 11h45-12h30, 14h30-16h


Samedi 09h15-10h30, 11h45-12h30, 14h30-16h

Dimanche 09h15-10h30, 11h45-12h30, 14h30-16h

Fermer Modifier

L'agent peut gérer ses rendez-vous de la semaine et modifier ses disponibilités pour la prise de rendez-vous en ligne

Retrouver toutes ses fiches mémo



Mémo Agent
Votre parcours de formation continue pour mieux connaître les démarches administratives

→

Mémo Agent

Accédez à des fiches explicatives pour mieux connaître les démarches administratives, par exemple pour préparer un rendez-vous complexe. Le contenu des fiches est créé par les opérateurs partenaires et est régulièrement mis à jour.

Rechercher une fiche de formation

Trouvez une formation en quelques mots :

Rechercher par thématique


Thématique <input type="text" value="-- Sélectionnez une thématique --"/>	Fiche <input type="text" value="-- Sélectionnez une fiche --"/>
--	--

En cas de trou de mémoire pendant un rendez-vous,
l'agent peut retrouver en deux clics une fiche sur une démarche administrative

Générer une synthèse de rendez-vous

Mon Suivi Usager du 26/04/2021
France Services de Lavour


Allocation aux adultes handicapés (Aah)

 **Qu'est-ce que c'est ?**

Si vous êtes en situation de handicap et que vos ressources sont faibles, l'allocation aux adultes handicapés (AAH) complète vos revenus pour vous garantir un revenu minimal. Cette allocation est versée par votre maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH).

Votre taux d'incapacité, déterminé par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (Cdaph), doit être au moins égal à 80 %. S'il est compris entre 50 et 79 %, votre handicap doit entraîner une restriction substantielle et durable pour l'accès à l'emploi, reconnue par la Cdaph.


Informations complémentaires :


Suivi Usager
Générez une synthèse de rendez-vous pour que l'usager reparte avec toutes les informations dont il a besoin.

[→](#)

Avec « Suivi Usager », l'agent peut rédiger rapidement une synthèse de rendez-vous pour mieux accompagner l'usager à la sortie de son rendez-vous

Organiser des réunions en visioconférence

 Visioconférence

Mon Espace France Services

Prénom

Code d'accès

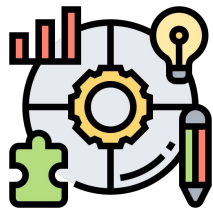
Si vous souhaitez démarrer une visioconférence qui **n'a pas encore commencé**, veuillez cliquer sur Ouvrir le salon de visioconférence

[→ Ouvrir le salon de visioconférence](#)

Si vous souhaitez rejoindre une visioconférence **que vous aviez déjà démarré ou qu'un autre agent a ouvert**, veuillez cliquer sur Rejoindre

[→ Rejoindre](#)

L'agent peut organiser des réunions en visioconférence directement depuis la plateforme



Un outil **sur-mesure** issu d'une **méthodologie** **innovante**

- Une élaboration en dialogue constant avec les acteurs du terrain.
 - Une enquête large pour identifier les besoins et des tests utilisateurs probants.
 - Une architecture serverless : technologies performantes et peu onéreuses.
-



Un outil **sécurisé** et
respectueux **des**
données personnelles

- Nous sommes attachés à la protection des données et au respect des normes RGPD : nous disposons des outils et centres de données aptes à protéger ces données, auxquelles personne n'a accès.
-



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Une solution utilisée par les France Services



BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

- Les France Services utilisent la solution Public +
- En partenariat avec la Caisse des dépôts et consignations et l'Agence nationale de la cohésion des territoires

Une offre d'abonnement adaptée à vos besoins

Tarifs mensuels TTC

	Offre de base	Offre illimitée
Visioconférence	6,99€	14,99€
Suivi Usagers	3,99€	7,99€
Mémo Agents	3,99€	5,99€
Agenda et prise de rendez-vous	2,99€	4,99€
Évaluation	3,99€	7,99€
Préparateur de rendez-vous	3,99€	5,99€
Informations CCAS	2,99€	4,99€

Un abonnement inclut :

L'accès complet aux fonctionnalités

Maintenance et hébergement

Amélioration continue de la solution

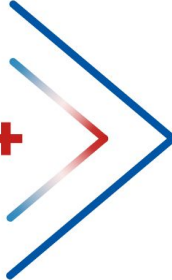
Accompagnement dans la prise en main

Contactez-nous !

Par mail : **contact@publicplus.fr**

Devis gratuit
Démonstration de la solution gratuite

Générez votre propre plateforme sur notre site
publicplus.fr

Public + 

Pour un service public
+ humain, + innovant et + efficace
